

M. M.

Experte Système (07 ans d'expérience)

0188334106

Experte système avec une maitrise des technologies : Linux, RedHat, Cloud AWS, Windows, Cisco, Vmware, Veeam et DevOps (docker, Jenkins, kubernetes, Ansible)

Compétences Techniques :

- **Technologies:** IBM Cloud, IBM WebSphere portal, Citrix, Ansible, Docker, Kubernetes, Jenkins, Nexus. • Réseaux: LAN, WAN, WLAN, TCP/IP, UDP, TCP, SNMP, DNS, DHCP, FTP FIREWALL, VLAN, VPN, SAN
- **Systèmes:** Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, Linux Ubuntu, Centos, Redhat, Vmware ESXi
- **SGBD:** SQL Server, MySQL, DB2, PostgreSQL
- **Messagerie:** Exchange 2010, 2016, Office 365, Outlook, POP3, SMTP, IMAP4, Zimbra, Postfix.
- **Serveur d'application :** Apache, Nginx, Tomcat
- **Outils système et supervision :** Gitlab, SVN, GLPI, Opsview, Nagios, Veeam Backup, Symantec Endpoint Security, Vyatta, VRA, Pfsense,
- **Méthodologies :** Méthode agile Scrum

Caractéristiques professionnelles :

- Capacité et volonté d'apprentissage
- Adaptabilité et curiosité technique
- Méthode, rigueur et autonomie
- Esprit d'équipe et solidarité
- Sens des responsabilités
- Réactivité et disponibilité
- Sens de l'écoute et du dialogue.

CERTIFICATIONS

Système

- **RedHat Certified System Administrator RHCSA**
- **AWS CERTIFIED SOLUTION ARCHITECT ASSOCIATE.**

FORMATIONS :

Système

- **Kubernetes Essentials**

- **LPI DevOps Tools Engineer Certification**
- **Cloud Native Certified Kubernetes Administrator (CKA)**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Edifixio

A partir Décembre 2016

Expertise système DevOps : équipe infrastructure (07 ingénieurs)

Clients :

- **SFR**
- **Véolia**
- **Engie**
- **Carrefour**
- **Cegid**

Administrer, exploiter, maintenir et faire évoluer le réseau informatique et ses services :

Principales activités :

- Automatisation DevOps : Ansible/Jenkins.
- Gestion des déploiements, du monitoring, et de l'infrastructure sur AWS
- Reprise des scripts d'exploitation
- Préparation des plateformes recettes et productions
- Administration système
- Connaissance de JIRA
- Maintenance et résolution des incidents
- Mise en place des solutions de sauvegarde (VEEAM, R1SOFT).
- Maintien en condition opérationnelles de l'infrastructure client (appliquatifs Et système).
- Étude et mise en œuvres des outils d'exploitation et d'administration. Configuration et installation des équipements réseaux (Routeur, firewall, VPN).
- Installation, configuration, déploiement et migration d'infrastructures client.
- Assurer la fiabilité et la sécurité de l'ensemble du réseau :
- Optimiser les systèmes informatiques
- Installation, administration et mises à jour des systèmes Linux Ubuntu et les outils de travail quotidien tel que (Apache, Nginx)
- Installation et administration de la base de données MySQL
- Suivi et exploitation des traitements batch automatisés (CRON)
- Mise en production des nouvelles versions, traiter les incidents et les bugs
- Gestion des versions de la solution avec les outils : Bitbucket, Github et Gitlab
- Veille technologique.

Réalisation de ces projets :

- Exécution des procédures techniques d'installation
- Test fonctionnel des composants applicatifs
- Automatisation des tâches répétitives
- Déployer, gérer et exploiter des systèmes évolutifs, hautement disponibles et tolérants aux pannes sur AWS
- Mettre en œuvre et contrôler le flux de données depuis/vers AWS Sélectionner le service AWS approprié en fonction des exigences en termes de calcul, de données ou de sécurité

- Utiliser des bonnes pratiques du fonctionnement d'AWS
- Estimer les coûts d'utilisation des services AWS et identifier les mécanismes de contrôle des coûts
- Migrer les charges de travail sur site vers AWS.
- Déploiement avec EC2 launch config et Auto Scaling
- Techniques de Déploiement Devops pour AWS EC2 et ELB
- Surveillance et journalisation avec CloudWatch
- Déploiements d'applications avec CloudFormation
- Déploiements d'applications sur Elastic Beanstalk
- Déploiements d'applications sur OpsWorks
- Utilisation de DynamoDB avec des applications
- Déploiement avec AWS Lambda
- Pipelines de déploiement avec AWS Developer Tools
- Déploiements API Gateway/ AWS Secrets Manager
- Mettre en œuvre, administrer et assurer la maintenance des architectures Matérielles et logicielles (systèmes et outils, serveurs d'application, frontaux de communication, outils et architectures de sécurité, logiciels de gestion de bases de données...).
- Configurer et installer les équipements réseaux (Firewall(Vyatta,VRA), VPN).
- Installer, configurer, déployer et migrer les infrastructures client.
- Définir, rédiger, mettre à jour et optimiser les procédures et documents d'administration.
- Surveiller les alertes et éventuels incidents sur les différents environnements (Nagios, Opsview).
- Upgrader les environnements, de la production et de la pré-production.
- Livrer les nouvelles versions sur les environnements de la production des clients.
- Assurer la disponibilité de l'infrastructure afin d'assurer des SLA très élevés.
- Contrôler et assurer la cohérence du système d'information et le respect des standards utilisés.
- Effectuer le suivi journalier des serveurs et des systèmes de stockages de données.
- Apporter un soutien aux techniciens de proximité ; contribuer à la gestion des incidents
- Intervenir sur les pannes et dysfonctionnements.
- Rédiger les documents de présentation et d'utilisation du système d'information (processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des éléments constitutifs du système d'information).
- Livrer les nouvelles versions applicatives sur les environnements de tests et de productions avec Jenkins (Utilisation de docker, Jenkins, kubernetes, Ansible)
- Mettre en place des moyens et procédures pour maintenir en condition opérationnelles l'infrastructure client (applicatifs et système).
- Organiser et suivre les sauvegardes des données et des systèmes. (VEEAM,R1SOFT,)
- Déployer et suivre des solutions anti-virus, anti-spyware (ClamAV)
- Mettre à jour les logiciels et appliquer les correctifs de sécurité.
- Automatiser au mieux les tâches répétitives.
- Contribuer à définir, appliquer et faire respecter les éléments de la démarche qualité intégrant les principes retenus au titre de la politique de sécurité applicable au SI.
- Concevoir, proposer et renseigner les indicateurs d'activité susceptibles de

- favoriser l'évaluation de la configuration retenue pour le système d'information et de son usage.
- Implémenter une solution de versionning (Gitlab Community Edition).

Environnement Technique :

- AWS Cloud, Serverless framework, Terraform, Ansible, GitLab, Bash, Jira, Confluence, Visual Studio Code, MySQL, MariaDB, Apache, Nginx, Docker, Git,
- Docker Compose, Npm, Déploiement, Jenkins, Sonar, SSH, Linux, EC2, RDS, XML, Json, Services REST
- Réseau et protocole : TCP, UDP, RIPv1, RIPv2, OSPF, EIGRP, SMTP, IPv4, IPv6, IP, DNS, DHCP, ARP, BGP, ICMP, EIGRP, VPN
- Système et services : Redhat, Centos, Ubuntu, Windows 2008, 2012, 2016, Linux
- OpenLdap, Active Directory, Apache, MySql, PostgreSQL, Postfix, Zimbra, Rocket chat, Pfsense, Vyatta, Nagios, Opsview, R1Soft, VEEAM,
- Nexus, Jenkins, VMware ESXi, vSphere...

Orange
2013-Jusqu'a 2016

Administratrice réseau et système : équipe réseau (06 ingénieurs)

Support technique et administrative, Assurance de la résolution des incidents et pannes de la Plateforme client.

Principales activités :

- Service technique niveau 1 et 2 : Résoudre les problèmes de connexion internet, téléphonie sur IP, mail
- Résoudre les problèmes techniques remontés par le service niveau 1 et 2.
- Assistance des astreintes.
- Organiser et planifier les travaux et interventions de maintenance préventives, correctives ou amélioratives

Réalisation de ces projets :

- Contrôler et suivre les résultats des travaux de maintenance (indicateurs, tableaux de bord)
- Animer et coordonner les équipes de maintenance
- Proposer l'allocation des moyens / ressources (humains, financiers, délais, matériels...) pour la maintenance
- Proposer l'amélioration des rendements et d'efficacité des équipements
- Gérer les ressources humaines (participer aux évaluations, formation...)
- Suivre la traçabilité des actions réalisées par l'équipe
- Diagnostiquer, dépanner les problèmes techniques à distance des clients.
- Résoudre les problèmes de connexion internet, téléphonie sur IP, télévision sur IP, mail
- Résoudre les problèmes techniques remontés par le service niveau 1.
- Assister les astreintes à distance.
- Déterminer les solutions et préconisations techniques et les communiquer aux clients.
- Informer les clients des problèmes techniques relevés et des modifications et réparations à apporter.
- Former des utilisateurs au produit.
- Effectuer le suivi technique des produits et de leur évolution auprès des clients

Environnement Technique :

- Linux, Apache,Nginx,Nmap,Vyatta,PostgreSQL
- Firewall(Vyatta,VRA), VPN
- Cloud privé, XEN,Cloud public, Softlayer,IBM
- OPSview,Nagios
- Utilisation de docker, jenkins, kubernetes, Ansible

DIPLOMES

2013

Ingénieur Informatique,

2010

Licence appliquée Spécialité : Science et technologie de l'information et de télécommunication

LANGUES

Anglais

Courant

Français

Bilingue